

04.03.2025

Νομικές Συμφωνίες / Πολιτική Επεξεργασίας και Προστασίας Προσωπικών
Δεδομένων

Γενικές διατάξεις

Ο εταιρικός όμιλος **Zadarma** δεσμεύεται να διασφαλίζει και να προστατεύει την εμπιστευτικότητα των προσωπικών σας δεδομένων, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τους εφαρμοστέους κανονισμούς.

Με την επίσκεψή σας στον ιστότοπό μας μέσω της συσκευής ή της κινητής σας εφαρμογής, καθώς και με τη συμπλήρωση διαδικτυακών φορμών που περιέχουν προσωπικά δεδομένα και την εγγραφή σας ως Χρήστης και/ή με την παροχή προσωπικών δεδομένων με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, παρέχετε τη ρητή, **ελεύθερη, συγκεκριμένη, εν πλήρει επιγνώσει και σαφή συγκατάθεσή** σας για τη συλλογή, επεξεργασία, αποθήκευση, χρήση και, εφόσον απαιτείται, τη μεταγενέστερη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων που καταχωρίστηκαν κατά την εγγραφή σας στον ιστότοπο, καθώς και για τη χρήση του ιστότοπου υπό τους όρους που περιγράφονται στην παρούσα **Πολιτική Επεξεργασίας και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων** (εφεξής η «Πολιτική»).

Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον εταιρικό όμιλο **Zadarma**, η οποία πραγματοποιείται μέσω αυτοματοποιημένων μέσων, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριακών και τηλεπικοινωνιακών δικτύων, καθώς και χωρίς τη χρήση τέτοιων μέσων.

Ο εταιρικός όμιλος **Zadarma** προβαίνει στη συλλογή, καταχώριση, ταξινόμηση, αποθήκευση, επικαιροποίηση (ανανέωση, τροποποίηση) και ανάκτηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πολιτών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και άλλων κρατών, χρησιμοποιώντας βάσεις δεδομένων που βρίσκονται στην επικράτεια της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR). Η αρχική συλλογή και αποθήκευση των δεδομένων πραγματοποιείται εντός της επικράτειας της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Οι πάροχοι λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα ασφαλείας με σκοπό τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των

χρηστών, καθώς και την προστασία των δεδομένων αυτών από απώλεια, κλοπή, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, παράνομη χρήση, τροποποίηση ή καταστροφή.

Προσοχή! Η εταιρική ομάδα **Zadarma** θεωρεί ότι ο Χρήστης ενεργεί καλόπιστα και εύλογα, παρέχοντας αληθή και επαρκή προσωπικά δεδομένα, και καταβάλλει κάθε αναγκαία προσπάθεια για να διατηρεί αυτές τις πληροφορίες ενημερωμένες.

Όροι που χρησιμοποιούνται

Προσωπικά δεδομένα – κάθε πληροφορία που αναφέρεται άμεσα ή έμμεσα σε ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»).

Υποκείμενο των προσωπικών δεδομένων – το φυσικό πρόσωπο (χρήστης των υπηρεσιών, συνδρομητής, επισκέπτης της ιστοσελίδας της Zadarma ή χρήστης της εφαρμογής Zadarma), του οποίου τα προσωπικά δεδομένα υπόκεινται σε επεξεργασία.

Υπεύθυνος επεξεργασίας – η εταιρική ομάδα **Zadarma**.

Εκπρόσωπος για το Ηνωμένο Βασίλειο:

SMARTVOICE LTD: 63-66 Hatton Garden, Λονδίνο, Ηνωμένο Βασίλειο, EC1N 8LE

Εκπρόσωποι για την Ευρωπαϊκή Ένωση:

IP Telecom Bulgaria LTD: γραφείο 211, οδός «Βασίλ Λέβσκι» αρ. 16, Μπουργκάς, Βουλγαρία – 8000

VOICE CLOUD S.L.: av/Cortes Valencianas, 58-1003, Βαλένθια, Ισπανία – 46015

Εκπρόσωπος για το Καζακστάν:

SMARTVOICE KZ LLP: οδός Μάρκοβ αρ. 43, Αλμάτι, 050040, Καζακστάν

Εκπρόσωπος για τις Ηνωμένες Πολιτείες:

Kosmaz Technologies LLC: 80W Sierra Madre Blvd #130, Sierra Madre, CA 91024, Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής

Ιστοσελίδα – η ιστοσελίδα της Zadarma, προσβάσιμη στη διεύθυνση <https://zadarma.com>

Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα – κάθε ενέργεια (λειτουργία) ή σύνολο ενεργειών (λειτουργιών) που πραγματοποιείται με ή χωρίς

τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων επί δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων της συλλογής, καταχώρισης, συστηματοποίησης, συσσώρευσης, αποθήκευσης, τροποποίησης (ενημέρωσης, αλλαγής), ανάκτησης, χρήσης, διαβίβασης (διάδοσης, παροχής, παροχής πρόσβασης), ανωνυμοποίησης, αποκλεισμού, διαγραφής και καταστροφής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Αυτοματοποιημένη επεξεργασία – επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μέσω της χρήσης αυτοματοποιημένων συστημάτων ή εργαλείων επεξεργασίας.

Μη αυτοματοποιημένη επεξεργασία – επεξεργασία πληροφοριών που περιέχονται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή ανάκτηση τέτοιων πληροφοριών από σύστημα που πραγματοποιείται από φυσικό πρόσωπο (χειροκίνητα).

Διασυννοριακή διαβίβαση – η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο έδαφος ξένης χώρας σε κρατική αρχή αλλοδαπής, σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο αλλοδαπής.

Εφαρμογή (Application) – η εφαρμογή **Zadarma** για **iPhone (iOS)**, **Android** ή **Windows**.

Εφαρμοστέο Δίκαιο

Η παρούσα Πολιτική έχει καταρτιστεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του εφαρμοστέου δικαίου και διασφαλίζει ότι η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται σύμφωνα με τις νομικές διατάξεις που διέπουν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Η Πολιτική καθορίζει τους σκοπούς της συλλογής των δεδομένων, τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις επεξεργασίας τους, καθώς και θεσπίζει την τάξη και τις αρχές διαχείρισης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τους κανόνες για την προστασία τους.

Βασικές αρχές επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

- Νομιμότητα των σκοπών και των μεθόδων επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Καλή πίστη κατά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον όμιλο εταιρειών **Zadarma**, η οποία διασφαλίζεται μέσω της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

- Επίτευξη συγκεκριμένων και προκαθορισμένων σκοπών επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως ορίζονται στην παρούσα Πολιτική.
- Συμβατότητα των σκοπών της επεξεργασίας με τους σκοπούς που έχουν προσδιοριστεί και γνωστοποιηθεί κατά τη συλλογή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Αντιστοιχία του όγκου και του περιεχομένου των υπό επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και των μεθόδων επεξεργασίας, με τους δηλωθέντες σκοπούς επεξεργασίας.
- Αναλογικότητα και επάρκεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε σχέση με τους σκοπούς επεξεργασίας, καθώς και απαγόρευση επεξεργασίας δεδομένων που είναι περιττά ή δυσανάλογα ως προς αυτούς τους σκοπούς.
- Διασφάλιση της ακρίβειας, της επικαιρότητας και, όπου απαιτείται, της συνάφειας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε σχέση με τους σκοπούς επεξεργασίας.
- Απαγόρευση συγχώνευσης βάσεων δεδομένων που περιέχουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, των οποίων η επεξεργασία πραγματοποιείται για ασύμβατους μεταξύ τους σκοπούς.
- Διατήρηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση του υποκειμένου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για περίοδο όχι μεγαλύτερη από αυτήν που είναι αναγκαία για την επίτευξη των σκοπών της επεξεργασίας.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχουν υποβληθεί σε επεξεργασία υπόκεινται σε καταστροφή ή ανωνυμοποίηση μετά την επίτευξη των σκοπών της επεξεργασίας ή όταν παύει να υπάρχει ανάγκη για την επίτευξή τους, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά από την ισχύουσα νομοθεσία.

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για στατιστικούς ή άλλους ερευνητικούς σκοπούς πραγματοποιείται υποχρεωτικά μόνο μετά την ανωνυμοποίησή τους.

Η εταιρική ομάδα **Zadarma** δεν επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σχετίζονται με φυλή, εθνικότητα, πολιτικά φρονήματα, θρησκευτικές, φιλοσοφικές ή άλλες πεποιθήσεις, προσωπική ή σεξουαλική ζωή, καθώς και συμμετοχή σε οργανισμούς ή ενώσεις, συμπεριλαμβανομένων των συνδικαλιστικών οργανώσεων.

Λάβετε υπόψη ότι, σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία κάθε χώρας στην οποία παρέχονται οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες της Zadarma, η εταιρική ομάδα, υπό την ιδιότητά της ως τηλεπικοινωνιακός πάροχος, υποχρεούται να τηρεί και να αποθηκεύει τα δεδομένα των συνδρομητών για τις χρονικές περιόδους που ορίζονται από τον νόμο.

Σκοπός της συλλογής των προσωπικών δεδομένων του χρήστη

Για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, η **Zadarma** απαιτεί τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να σας παρέχει υπηρεσίες ως Χρήστη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, και τα εν λόγω δεδομένα χρησιμοποιούνται από τον Πάροχο για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Ταυτοποίηση του Χρήστη στο πλαίσιο των υπηρεσιών που παρέχονται από τη Zadarma.
- Παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.
- Διασφάλιση πρόσβασης του Χρήστη σε εξατομικευμένους πόρους του ιστότοπου.
- Δημιουργία αμφίδρομης επικοινωνίας με τον Χρήστη, συμπεριλαμβανομένης της πραγματοποίησης κλήσεων, της αποστολής ειδοποιήσεων και αιτημάτων, καθώς και της επεξεργασίας αιτήσεων και αιτημάτων υποστήριξης από τον Χρήστη.
- Επαλήθευση της ακρίβειας και πληρότητας των προσωπικών δεδομένων που παρέχονται από τον Χρήστη.
- Δημιουργία προσωπικού λογαριασμού Χρήστη.
- Επεξεργασία και είσπραξη πληρωμών από τον Χρήστη.
- Παροχή αποτελεσματικής εξυπηρέτησης πελατών και τεχνικής υποστήριξης σε περίπτωση προβλημάτων κατά τη χρήση του Ιστότοπου, της Εφαρμογής ή/και των Υπηρεσιών.
- Διενέργεια δραστηριοτήτων μάρκετινγκ με τη ρητή συγκατάθεση του Χρήστη.
- Αποστολή διαφημιστικού υλικού (δεν εφαρμόζεται στα δεδομένα χρηστών του Gmail).
- Διενέργεια στατιστικών και άλλων ερευνών βάσει ανωνυμοποιημένων δεδομένων.

Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία και σε άλλες περιπτώσεις, βάσει χωριστής συμφωνίας, κατόπιν δικής σας κρίσης και κατόπιν κρίσης της Zadarma.

Κατηγορίες απαιτούμενων προσωπικών δεδομένων

Για τους σκοπούς παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, η **Zadarma** απαιτεί τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων:

- Πλήρες όνομα, ημερομηνία γέννησης, φύλο.
- Διεύθυνση εγγραφής.

- Στοιχεία επικοινωνίας (αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)·
- Βασικά στοιχεία ταυτοποίησης·
- Σε ορισμένες περιπτώσεις – δεδομένα που χαρακτηρίζονται ως ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης·
- Οικονομικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας (μόνο τα τέσσερα τελευταία ψηφία) ή άλλων χρηματοοικονομικών δεδομένων·
- Στις περιπτώσεις όπου αυτό απαιτείται από την εθνική νομοθεσία, η Zadarma δύναται να ζητήσει από τον Χρήστη πρόσθετες πληροφορίες, μεταξύ άλλων:
 - έγγραφα που αποδεικνύουν τη διεύθυνση κατοικίας·
 - σκαναρισμένα αντίγραφα δελτίου ταυτότητας·
 - φωτογραφία του Χρήστη που κρατά το έγγραφο ταυτοποίησης (με δείγμα του γραφικού χαρακτήρα)·
 - καθώς και άλλα δεδομένα, κατά την κρίση σας ή/και της Zadarma·
- Περιεχόμενο μηνυμάτων Gmail του Χρήστη (περιλαμβανομένων συνημμένων αρχείων), μεταδεδομένα ή δεδομένα επικεφαλίδων (headers).

Δικαιώματα του Υποκειμένου των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

- Να ενημερώνεται σχετικά με τις πηγές, την τοποθεσία των προσωπικών του δεδομένων και τον σκοπό της επεξεργασίας τους.
- Να λαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τους όρους πρόσβασης στα προσωπικά του δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων για τρίτα πρόσωπα στα οποία διαβιβάζονται τα προσωπικά του δεδομένα, όταν αυτό είναι εφαρμόσιμο. Παρακαλείσθε να έχετε υπόψη ότι η διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτα πρόσωπα χωρίς τη γραπτή συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων δεν επιτρέπεται, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά από τον νόμο. Η διαβίβαση προσωπικών δεδομένων για εμπορικούς σκοπούς χωρίς γραπτή συγκατάθεση αποκλείεται.
- Να έχει πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα.
- Να λαμβάνει απάντηση σε αίτημα σχετικά με την κατάσταση και τα χαρακτηριστικά της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την υποβολή του αιτήματος, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά από τον νόμο.
- Να υποβάλλει αιτιολογημένη ένσταση προς την εταιρεία Zadarma κατά της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων.

- Να υποβάλλει αιτιολογημένο αίτημα για τροποποίηση ή καταστροφή των προσωπικών του δεδομένων, όταν αυτά υποβάλλονται σε παράνομη επεξεργασία ή είναι ανακριβή.
- Να προστατεύει τα προσωπικά του δεδομένα από παράνομη επεξεργασία, τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά, καθώς και από σκόπιμη απόκρυψη, μη παροχή ή καθυστερημένη παροχή πληροφοριών, καθώς και από τη διάδοση ψευδών πληροφοριών που βλάπτουν την τιμή, την αξιοπρέπεια ή την καλή φήμη του προσώπου.
- Να υποβάλλει καταγγελίες στις αρμόδιες αρχές σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων.
- Να ασκεί ένδικα μέσα προστασίας σε περίπτωση παραβίασης της νομοθεσίας σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων.
- Να θέτει περιορισμούς στο δικαίωμα επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων κατά τη χορήγηση της συγκατάθεσής του.
- Να ανακαλεί τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων.
- Να ενημερώνεται σχετικά με τον μηχανισμό αυτοματοποιημένης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.
- Να προστατεύεται από αυτοματοποιημένες αποφάσεις που παράγουν έννομα αποτελέσματα εις βάρος του.
- Η εταιρική ομάδα Zadarma έχει το δικαίωμα να αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε τρίτο πρόσωπο με τη ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από την ισχύουσα νομοθεσία, βάσει σύμβασης που συνάπτεται με το εν λόγω τρίτο πρόσωπο, η οποία περιλαμβάνει υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας και απαγόρευση αποκάλυψης προσωπικών δεδομένων.
- Οι εκπρόσωποι των κρατικών αρχών (συμπεριλαμβανομένων των ρυθμιστικών, εποπτικών, αστυνομικών και άλλων αρχών) έχουν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται η Zadarma, στον βαθμό και με τον τρόπο που ορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Η νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης καθορίζει τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εντός της ΕΕ, τα οποία ρυθμίζονται από τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR).

Άλλα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR):

1. **Δικαίωμα ενημέρωσης:** Ο ιστότοπος της Zadarma παρέχει στον Χρήστη τη δυνατότητα να έχει πρόσβαση και να ενημερώνει τα προσωπικά του δεδομένα μέσω των ρυθμίσεων του προσωπικού του λογαριασμού. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε πληροφορίες σχετικά με το αν η Zadarma διατηρεί προσωπικά σας δεδομένα, καθώς και πρόσβαση σε αυτά

(συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας λήψης τους σε δομημένη και φορητή μορφή), αποστέλλοντας σχετικό αίτημα στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: privacy@zadarma.com.

2. **Δικαίωμα διόρθωσης:** Εάν διαπιστώσετε ότι ορισμένα από τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε είναι ανακριβή ή παρωχημένα, παρακαλούμε ενημερώστε μας στη διεύθυνση privacy@zadarma.com. Παρακαλείσθε επίσης να σημειώσετε ότι μπορείτε να τροποποιήσετε ορισμένα από τα δεδομένα σας απευθείας, συνδεδεμένοι στον προσωπικό σας λογαριασμό στον Ιστότοπο.
3. **Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης για επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και δικαίωμα διαγραφής:** Σε περίπτωση που ο εταιρικός όμιλος Zadarma επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα βάσει συγκατάθεσης (ιδίως για σκοπούς εμπορικής προώθησης ή διαφήμισης), η περαιτέρω επεξεργασία μπορεί να διακοπεί ανά πάσα στιγμή, ανακαλώντας τη συγκατάθεσή σας για την εν λόγω επεξεργασία μέσω του προσωπικού σας λογαριασμού ή με αποστολή σχετικού αιτήματος μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Μπορείτε επίσης να ασκήσετε το δικαίωμά σας στη διαγραφή. Στις περιπτώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 17 του GDPR, θα διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα που υπόκεινται σε επεξεργασία, με την εξαίρεση εκείνων που υποχρεούμαστε να διατηρούμε σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

Προσοχή! Ο εταιρικός όμιλος Zadarma διατηρεί το δικαίωμα να επαληθεύσει την ταυτότητα του υποκειμένου των δεδομένων πριν από την άσκηση των δικαιωμάτων του και δύναται να ζητήσει την προσκόμιση εγγράφου ταυτοποίησης.

Δεν επιτρέπεται η παροχή προσωπικών δεδομένων που ανήκουν σε άλλο πρόσωπο χωρίς τη ρητή συγκατάθεσή του. Είστε υπεύθυνοι για τυχόν συνέπειες που ενδέχεται να προκύψουν από τη μη συμμόρφωση με την ανωτέρω υποχρέωση.

Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν σε έδαφος ξένης χώρας στις περιπτώσεις και με τη διαδικασία που προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία (διασυνοριακή διαβίβαση δεδομένων).

Υποχρεώσεις του υποκειμένου των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Το υποκείμενο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα υποχρεούται να παρέχει αληθή και ακριβή προσωπικά στοιχεία, τα οποία είναι αναγκαία για την επίτευξη των σκοπών της επεξεργασίας, καθώς και να επιβεβαιώνει την ακρίβεια των

προσωπικών του δεδομένων με την προσκόμιση πρωτότυπων εγγράφων. Σε περίπτωση μεταβολής των προσωπικών δεδομένων που είναι απαραίτητα για την επίτευξη των σκοπών της επεξεργασίας, το υποκείμενο υποχρεούται να παρέχει επικαιροποιημένα στοιχεία και να επιβεβαιώνει τις αλλαγές με την προσκόμιση πρωτότυπων εγγράφων, καθώς και να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

Διάρκεια επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η διάρκεια επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθορίζεται ανάλογα με τους σκοπούς της επεξεργασίας τους, χωρίς ωστόσο να υπερβαίνει τις προθεσμίες που ορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία. Τα προσωπικά δεδομένα, των οποίων η περίοδος επεξεργασίας (ή αποθήκευσης) έχει λήξει, υπόκεινται σε διαγραφή ή ανωνυμοποίηση, εκτός εάν ο νόμος ορίζει διαφορετικά. Η αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται κατά τρόπο που επιτρέπει την ταυτοποίηση του υποκειμένου των δεδομένων μόνο για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το απολύτως αναγκαίο για την επίτευξη των σκοπών της επεξεργασίας. Τα επεξεργασμένα προσωπικά δεδομένα υπόκεινται σε διαγραφή ή ανωνυμοποίηση μετά την επίτευξη των σκοπών της επεξεργασίας ή όταν εκλείψει η ανάγκη για την επίτευξή τους, εκτός εάν ο νόμος προβλέπει διαφορετικά.

«Cookies» και άλλοι διαδικτυακοί αναγνωριστικοί δείκτες

Για τη βελτίωση του Ιστότοπού μας και την παροχή της καλύτερης δυνατής εξυπηρέτησης κατά τη χρήση υπολογιστή ή κινητής συσκευής, καθώς και για να σας εξασφαλίσουμε ταχύτερη και πιο άνετη πλοήγηση στον ιστότοπό μας, επεξεργαζόμαστε δεδομένα όπως η διεύθυνση IP, πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα περιήγησής σας και το λειτουργικό σας σύστημα, δεδομένα από «Cookies» και άλλες παρόμοιες πληροφορίες.

Τα δεδομένα αυτά διαβιβάζονται από τη συσκευή που χρησιμοποιείτε για την πρόσβαση στον ιστότοπό μας και χρησιμοποιούνται από εμάς αυτόματα και αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς – για την ανάλυση και τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχει η Zadarma.

Μάθετε περισσότερα σχετικά με την [Πολιτική για τα «Cookies» \(Cookies Policy\)](#).

Εφαρμογές της Zadarma

Τα προσωπικά δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων των επαφών του Χρήστη) που λαμβάνονται εκτός της εφαρμογής Zadarma για συσκευές με λειτουργικά συστήματα iOS, Android ή Windows, δεν διαβιβάζονται στους διακομιστές της Zadarma. Συλλέγουμε τις επαφές σας αποκλειστικά με σκοπό την ενσωμάτωσή τους στο πλαίσιο της εφαρμογής – δεν αποθηκεύονται στις βάσεις δεδομένων της Zadarma και δεν παρέχονται σε τρίτους. Ο όρος «συλλογή», όπως αναφέρεται στη Φόρμα Ασφαλείας Δεδομένων (Data Safety Form), αφορά αποκλειστικά την ενσωμάτωση των επαφών σας εντός της ίδιας της εφαρμογής και δεν σημαίνει την αποθήκευσή τους στους διακομιστές της Zadarma.

Απαιτήσεις της Google για περιορισμένη χρήση δεδομένων

Για να χρησιμοποιήσετε ορισμένες υπηρεσίες του Zadarma Teamsale CRM (όπως το Ημερολόγιο Google και την ενσωμάτωση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), είναι απαραίτητο να χορηγήσετε πρόσθετη άδεια πρόσβασης στον λογαριασμό σας στο Google ή στο Gmail.

Παρέχοντας αυτήν την άδεια, επιτρέπετε την πρόσβαση σε πληροφορίες που σχετίζονται με τον λογαριασμό σας – όπως επαφές, λίστες αλληλογραφίας, ημερολόγιο και άλλες ευαίσθητες πληροφορίες που ενδέχεται να περιέχονται στον λογαριασμό σας.

Χρησιμοποιούμε τις πληροφορίες που συλλέγονται αποκλειστικά με σκοπό την παροχή και τη βελτίωση των υπηρεσιών ενσωμάτωσης. Πιο συγκεκριμένα, μπορούμε να τις χρησιμοποιήσουμε για:

- Συγχρονισμό των εκδηλώσεών σας από το Ημερολόγιο Google με το Teamsale·
- Συγχρονισμό των ηλεκτρονικών σας μηνυμάτων (emails) με το Teamsale·
- Πρόσβαση και διαχείριση ηλεκτρονικών μηνυμάτων που είναι απαραίτητα για τη λειτουργικότητα του Teamsale·
- Βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη και της λειτουργικότητας της υπηρεσίας.

Εφαρμόζουμε αυστηρά μέτρα ασφαλείας με σκοπό την προστασία των πληροφοριών σας, συμπεριλαμβανομένης της κρυπτογράφησης και του ελέγχου πρόσβασης. Επιπλέον, διατηρούμε μηχανισμούς ανθεκτικότητας σε βλάβες και αντίγραφα ασφαλείας, ώστε να διασφαλίζεται η αξιοπιστία της αποθήκευσης. Τα αποθηκευμένα έγγραφα είναι κρυπτογραφημένα και η πρόσβαση στην υποδομή μας είναι αυστηρά περιορισμένη. Τα δεδομένα που λαμβάνονται από την Google δεν θα διαβιβαστούν ούτε θα πωληθούν σε τρίτους, εκτός από τις περιπτώσεις που προβλέπονται ρητά από το νόμο.

Κατανοείτε και συμφωνείτε ότι, παρέχοντας πρόσβαση στα δεδομένα σας στο Google, άλλοι χρήστες της ομάδας σας ενδέχεται να έχουν πρόσβαση σε αυτές τις ευαίσθητες πληροφορίες μέσω του Teamsale CRM (εφόσον έχουν χορηγηθεί τα αντίστοιχα δικαιώματα).

Η χρήση και η διαβίβαση των πληροφοριών που λαμβάνονται μέσω του Google API από το Zadarma Teamsale CRM σε οποιαδήποτε άλλη εφαρμογή θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με την Πολιτική Δεδομένων Χρηστών των Υπηρεσιών Google API (Google API Services User Data Policy), συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για περιορισμένη χρήση.

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσετε την πρόσβαση μέσω των ρυθμίσεων του λογαριασμού σας στο Google.

Τηλεφωνικές κλήσεις

Οι κλήσεις προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Zadarma ενδέχεται να καταγράφονται με σκοπό τον έλεγχο ποιότητας και την εκπαίδευση των υπαλλήλων. Πραγματοποιώντας κλήση προς το τμήμα υποστήριξης και συνεχίζοντας τη συνομιλία με εκπρόσωπο της Zadarma, παρέχετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων που παρέχετε, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πολιτικής.

Περιορισμοί ηλικίας

Η Zadarma δεν παρέχει υπηρεσίες επικοινωνίας σε χρήστες κάτω των 18 ετών.

Τελικές διατάξεις

Η παρούσα Πολιτική τίθεται σε ισχύ από τη στιγμή της δημοσίευσής της στον ιστότοπο της Zadarma και παραμένει σε ισχύ για αόριστο χρονικό διάστημα, έως ότου αντικατασταθεί από νεότερη έκδοση. Η Zadarma επανεξετάζει και ενημερώνει την Πολιτική αυτή, όταν κρίνεται απαραίτητο, και ειδικότερα:

1. Σε περίπτωση αλλαγής της διαδικασίας επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων·
2. Με βάση τα αποτελέσματα ελέγχων που διενεργούνται από τις αρχές προστασίας των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων·
3. Σε περίπτωση τροποποιήσεων της ισχύουσας νομοθεσίας στον τομέα της προστασίας των προσωπικών δεδομένων·

4. Σε περίπτωση άλλων παραβάσεων ή ασυμφωνιών.

Σε περίπτωση τροποποιήσεων της παρούσας Πολιτικής, θα αναφέρεται η ημερομηνία της τελευταίας ενημέρωσης. Εάν συνεχίσετε να αλληλεπιδράτε με τη Zadarma με οποιονδήποτε τρόπο, συμπεριλαμβανομένης (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά) της χρήσης του Ιστότοπου, και/ή δεν έχετε αποσύρει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, θεωρείται ότι αποδέχεστε την εκάστοτε ισχύουσα έκδοση της Πολιτικής, καθώς και τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας.

Οι Χρήστες μπορούν να αποστέλλουν προτάσεις και/ή ερωτήματα σχετικά με την παρούσα Πολιτική στην ομάδα της Zadarma στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: privacy@zadarma.com

Ημερομηνία του εγγράφου και ημερομηνία έναρξης ισχύος: 04.03.2025