

Γενικοί Όροι Χρήσης (01.11.2023)

Νομικές Συμφωνίες / Γενικοί Όροι Χρήσης

Για να αποκτήσετε το δικαίωμα χρήσης των υπηρεσιών της Zadarma, είναι απαραίτητο να αποδεχθείτε τους όρους της παρούσας Συμφωνίας και να πατήσετε το κουμπί «Εγγραφή». Οι παρόντες Γενικοί Όροι εφαρμόζονται σε όλες τις υπηρεσίες που παρέχονται δυνάμει της Συμφωνίας που έχει συναφθεί μεταξύ της Zadarma και εσάς, ως χρήστη. Οι υπηρεσίες από την πλευρά της Zadarma μπορούν να παρέχονται από τους παρόχους που αναφέρονται στην ενότητα «Ορισμοί». Επιπλέον, το γεγονός της χρήσης του λογαριασμού σας και των υπηρεσιών της Zadarma σημαίνει ότι αποδέχεστε τους όρους που περιλαμβάνονται στο παρόν έγγραφο ή στις μεταγενέστερες τροποποιήσεις του.

Ηλεκτρονικές υπογραφές και συμφωνία(ες). Με την επιλογή του κουμπιού «Αποδέχομαι τους Γενικούς Όρους Χρήσης», επιβεβαιώνετε και συμφωνείτε ότι καθίσταστε συμβαλλόμενο μέρος σε συμφωνία που έχει δεσμευτική νομική ισχύ. Δια της παρούσης εκφράζετε τη συγκατάθεσή σας για τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων με σκοπό τη σύναψη συμβάσεων, την υποβολή παραγγελιών και την εκτέλεση άλλων μορφών διαβίβασης δεδομένων, καθώς και για την ηλεκτρονική παράδοση ειδοποιήσεων, κανονιστικών εγγράφων και λειτουργικών πληροφοριών, που σχετίζονται με τις υπηρεσίες της Zadarma. Επιπλέον, παραιτείστε, στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, από κάθε δικαίωμα και αξίωση που προβλέπεται από τους νόμους ή κανονιστικές διατάξεις οποιασδήποτε δικαιοδοσίας, οι οποίες απαιτούν την ύπαρξη ιδιόχειρης (μη ηλεκτρονικής) υπογραφής ή τη φυσική μεταβίβαση και φύλαξη εγγράφων που δεν υπάρχουν σε ηλεκτρονική μορφή.

Οι κλήσεις έκτακτης ανάγκης απαγορεύονται. Οι υπηρεσίες της Zadarma δεν προορίζονται για την υποστήριξη κλήσεων έκτακτης ανάγκης και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τέτοιους σκοπούς. Με την αποδοχή των όρων της παρούσας Συμφωνίας με την Zadarma, επιβεβαιώνετε ότι κατανοείτε αυτόν τον περιορισμό.

Περιορισμοί δικαιοδοσίας. Έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της Zadarma σε οποιαδήποτε χώρα, εφόσον αυτό δεν αντίκειται στη νομοθεσία της συγκεκριμένης χώρας. Εάν επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες σε περιοχή όπου αυτό δεν προβλέπεται ή απαγορεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία, δεν έχετε το δικαίωμα να συνάψετε την παρούσα Συμφωνία ούτε να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της Zadarma. Η Zadarma δεν παρέχει υπηρεσίες στην επικράτεια των ακόλουθων δικαιοδοσιών: Ιράν, Λαϊκή Δημοκρατία της Κορέας, Δημοκρατία της Λευκορωσίας, Ρωσική Ομοσπονδία, καθώς και σε εδάφη της Ουκρανίας που δεν τελούν υπό κρατικό έλεγχο.

Με την αποδοχή των όρων της παρούσας Συμφωνίας, επιβεβαιώνετε ότι η χρήση των υπηρεσιών της Zadarma στην επικράτεια στην οποία διαμένετε επιτρέπεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Επιπλέον, εάν διαμένετε σε επικράτεια

όπου η νομοθεσία προβλέπει ηλικιακούς περιορισμούς για τη χρήση διαδικτυακών εφαρμογών ή για τη σύναψη συμβάσεων που έχουν νομική ισχύ ανάλογη με την παρούσα Συμφωνία, και δεν πληροίτε τις απαιτούμενες ηλικιακές προϋποθέσεις, δεν δικαιούστε να συνάψετε την παρούσα Συμφωνία ούτε να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της Zadarma.

Με την αποδοχή των όρων της παρούσας Συμφωνίας, ο χρήστης δηλώνει ότι έχει συμπληρώσει τη νόμιμη ελάχιστη ηλικία, διαθέτει πλήρη δικαιοπρακτική και νομική ικανότητα, καθώς και ότι έχει το δικαίωμα να αποδεχθεί τους όρους της παρούσας Συμφωνίας.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

1.1. Λογαριασμός – ο προσωπικός σας λογαριασμός, από τον οποίο πραγματοποιούνται οι πληρωμές για τις υπηρεσίες της Zadarma.

1.2. Συμφωνία – η διμερής Συμφωνία Χρήστη, δυνάμει της οποίας ο Πάροχος υποχρεούται να παρέχει στον Χρήστη τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες και ο Χρήστης υποχρεούται να καταβάλλει την αντίστοιχη αμοιβή για αυτές.

1.3. Κλήσεις έκτακτης ανάγκης – υπηρεσίες μέσω των οποίων παρέχεται στον Χρήστη η δυνατότητα επικοινωνίας με εκπροσώπους κέντρων παροχής έκτακτης βοήθειας ή δημόσιων υπηρεσιών ασφαλείας.

1.4. Συμφωνία επαγγελματία χρήστη – συμφωνία που συνάπτεται με εσάς, ως επαγγελματία χρήστη, σχετικά με τη χρήση του λογισμικού της Zadarma.

1.5. Κωδικός Πρόσβασης – συνδυασμός γραμμάτων, αριθμών και ειδικών χαρακτήρων, που επιλέγεται από εσάς και, σε συνδυασμό με το όνομα χρήστη σας, σας παρέχει πρόσβαση στον λογαριασμό σας.

1.6. Υπόλοιπο Λογαριασμού στη Zadarma – το χρηματικό ποσό που έχει κατατεθεί από τον Χρήστη και το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αγορά υπηρεσιών και προϊόντων μέσω της ιστοσελίδας zadarma.com.

1.7. Εικονικός Αριθμός – ο εικονικός τηλεφωνικός αριθμός που παραγγέλλεται από εσάς μέσω της πλατφόρμας της Zadarma.

1.8. Λογισμικό της Zadarma – το λογισμικό που διανέμεται από τη Zadarma για χρήση στον τομέα της IP τηλεφωνίας, το οποίο σας παρέχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της Zadarma, συμπεριλαμβανομένων – ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά – των νέων, ενημερωμένων και διορθωμένων εκδόσεων του εν λόγω λογισμικού.

1.9. Γενικοί Όροι Χρήσης – οι παρούσες γενικές διατάξεις και ρήτρες, οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Συμφωνίας και ενσωματώνονται σε αυτήν.

1.10. Όνομα Χρήστη – η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που επιλέγετε εσείς και η οποία, σε συνδυασμό με τον Κωδικό Πρόσβασής σας, σας παρέχει δικαίωμα πρόσβασης στον λογαριασμό σας.

1.11. Υπηρεσίες – το σύνολο των δωρεάν και επί πληρωμή υπηρεσιών και λειτουργικών χαρακτηριστικών λογισμικού που παρέχονται από τη Zadarma,

καθώς και τυχόν άλλες υπηρεσίες που η Zadarma ενδέχεται να προσφέρει στο μέλλον.

1.12. Ιστότοπος – ο ιστότοπος www.zadarma.com, μέσω του οποίου μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στις Υπηρεσίες και στο περιβάλλον χρήστη, καθώς και να κατεβάσετε το λογισμικό της Zadarma.

1.13. Εσείς, ο Χρήστης – φυσικό ή νομικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί άμεσα ή έμμεσα τις Υπηρεσίες της Zadarma.

1.14. Πάροχος– μία από τις αναφερόμενες εταιρείες που παρέχουν Υπηρεσίες σύμφωνα με τους όρους της Συμφωνίας Χρήστη.

IP Telecom Bulgaria LTD, αριθμός εγγραφής BG201274344, γραφείο 211, οδός Βασίλ Λέβσκι αρ. 16, 8000 Μπουργκάς, Βουλγαρία.

VOICE CLOUD S.L., αριθμός εγγραφής B66781501, av. Cortes Valencianas, 58-1003, Βαλένθια, Ισπανία – 46015.

SMARTVOICE LTD, αριθμός εγγραφής 12149920, 63-66 Hatton Garden, Λονδίνο, Ηνωμένο Βασίλειο, EC1N 8LE.

SMARTVOICE KZ LLP, αριθμός εγγραφής 200240036168, οδός Μάρκοβ αρ. 43, Αλμάτι, 050040, Καζακστάν.

Kosmaz Technologies LLC, αριθμός εγγραφής 4040443, 80W Sierra Madre Blvd #130, Sierra Madre, Καλιφόρνια, CA 91024, ΗΠΑ.

2. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

2.1. Υπηρεσίες της Zadarma. Κατανοείτε και συμφωνείτε ότι οι υπηρεσίες της Zadarma δεν αποτελούν παραδοσιακές τηλεφωνικές υπηρεσίες και δεν προορίζονται να χρησιμοποιηθούν ως υποκατάστατο της παραδοσιακής τηλεφωνίας. Υπάρχουν ουσιώδεις διαφορές μεταξύ των παραδοσιακών τηλεφωνικών υπηρεσιών και των υπηρεσιών της Zadarma, ορισμένες εκ των οποίων – αλλά όχι απαραίτητα όλες – περιγράφονται στους παρόντες «Γενικούς Όρους Χρήσης».

2.1.1. Υπηρεσία Αναγνώρισης Ομιλίας. Στο πλαίσιο της συναφθείσας σύμβασης παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, οι χρήστες της Zadarma μπορούν, κατά την κρίση τους και για τη δική τους διευκόλυνση, να ενεργοποιήσουν την υπηρεσία αναγνώρισης ομιλίας, η οποία μετατρέπει φωνητικά δεδομένα σε κείμενο. Η υπηρεσία ενεργοποιείται μέσω του προσωπικού λογαριασμού χρήστη. Η Zadarma δεν εγγυάται ούτε φέρει ευθύνη για την ορθότητα, την ακρίβεια ή την αξιοπιστία των αποτελεσμάτων που προκύπτουν από τη χρήση της υπηρεσίας αναγνώρισης ομιλίας.

2.2. Έλλειψη Εγγυήσεων. Η Zadarma καταβάλλει κάθε προσπάθεια για την παροχή των υπηρεσιών της με ελάχιστες διακοπές, ωστόσο δεν μπορεί να εγγυηθεί τη συνεχή, έγκαιρη και απρόσκοπτη παροχή των υπηρεσιών, ούτε την απουσία απρόβλεπτων περιορισμών. Κατανοείτε ότι, δεδομένου ότι η τεχνολογία λειτουργεί βάσει δικτύων διαδικτύου και δημόσιων τηλεφωνικών γραμμών, ενδέχεται να προκύψουν διακοπές ρεύματος ή προβλήματα στη σύνδεση στο διαδίκτυο, τα οποία μπορεί να προκαλέσουν δυσλειτουργίες κατά τη χρήση των υπηρεσιών της Zadarma, όπως καθυστερήσεις ή παραμορφώσεις του σήματος λόγω μερικής απώλειας των μεταδιδόμενων δεδομένων. Η Zadarma δεν φέρει ευθύνη για οποιεσδήποτε διακοπές, καθυστερήσεις ή άλλους περιορισμούς στη λειτουργία των υπηρεσιών.

2.3. Έλλειψη Ελέγχου. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι η Zadarma δεν διαθέτει καμία πληροφορία ούτε σχετικά με το γεγονός της ανταλλαγής πληροφοριών που πραγματοποιείται μέσω της χρήσης του λογισμικού της Zadarma, ούτε σχετικά με το περιεχόμενο αυτών των πληροφοριών, και δεν ασκεί οποιονδήποτε έλεγχο επί της διαδικασίας αυτής. Την πλήρη ευθύνη για το περιεχόμενο των ανταλλασσόμενων πληροφοριών φέρει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που αποτελεί την πηγή των μεταδιδόμενων δεδομένων. Κατά συνέπεια, ενδέχεται να λάβετε πληροφορίες προσβλητικού, άσεμνου ή άλλου ανεπιθύμητου χαρακτήρα, καθώς και πληροφορίες επιβλαβείς για ανηλίκους. Η Zadarma δεν φέρει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο οποιασδήποτε ανταλλαγής πληροφοριών που πραγματοποιείται μέσω της χρήσης των υπηρεσιών της Zadarma.

2.4. Διακοπή και Τερματισμός των. Η Zadarma διατηρεί το δικαίωμα, χωρίς να υπέχει καμία αστική ευθύνη, να αρνηθεί την παροχή υπηρεσιών, να περιορίσει ή να θέσει όρια στη χρήση τους, καθώς και να διακόψει ή να τερματίσει, εν όλω ή εν μέρει, την παροχή υπηρεσιών χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Χρήστη – συμπεριλαμβανομένων περιπτώσεων συντήρησης, αναβάθμισης ή/και βελτίωσης των υπηρεσιών – ή σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ο Χρήστης έχει προβεί σε απάτη, τελεί σε κατάσταση αφερεγγυότητας ή έχει δώσει λόγους να θεωρηθεί ότι αδυνατεί να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του βάσει της παρούσας Συμφωνίας.

2.5. Τεχνικές αλλαγές. Η Zadarma δύναται, κατά τη διακριτική της ευχέρεια και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς εσάς, να πραγματοποιεί αλλαγές στις τεχνικές παραμέτρους των υπηρεσιών, σύμφωνα με τις μεταβολές της ζήτησης των χρηστών και τις πλέον πρόσφατες τεχνολογικές εξελίξεις.

2.6. Εμπιστευτικότητα και προσωπικά δεδομένα (Confidentiality and Personal Data). Η Zadarma τηρεί όλα τα δικαιώματα και τη σχετική νομοθεσία που αφορούν την προστασία της ιδιωτικής ζωής και των προσωπικών δεδομένων, όπως ορίζεται στην Πολιτική Απορρήτου.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

3.1. Χρήση των υπηρεσιών της Zadarma. Υποχρεούστε να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της Zadarma σύμφωνα με τους παρόντες «Γενικούς Όρους Χρήσης», τη Συμφωνία του Χρήστη επαγγελματία, καθώς και σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

3.2. Πληροφορίες. Υποχρεούστε να παρέχετε άμεσα στη Zadarma αξιόπιστα δεδομένα και πληροφορίες, καθώς και αποδεικτικά στοιχεία για την ακρίβειά τους, τα οποία είναι απαραίτητα για την ορθή εκτέλεση των υποχρεώσεων της Zadarma για την παροχή των υπηρεσιών.

3.3. Προσωρινή αναστολή παροχής υπηρεσιών. Σε περίπτωση που η Zadarma δεν διαθέτει τα απαραίτητα δεδομένα για την παροχή των υπηρεσιών ή εάν αυτά δεν έχουν παρασχεθεί εγκαίρως ή κατά παράβαση των διατάξεων της Συμφωνίας, καθώς και σε περίπτωση παραβίασης των υποχρεώσεών σας που απορρέουν από αυτήν, η Zadarma διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει προσωρινά την παροχή των υπηρεσιών.

3.4. Νομιμότητα της δραστηριότητας. Υποχρεούστε να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της Zadarma αποκλειστικά για νόμιμους σκοπούς. Σε αυτό το πλαίσιο, δεν έχετε το δικαίωμα:

(α) να υποκλέπτετε, να παρακολουθείτε, να παρεμβαίνετε ή να τροποποιείτε την ανταλλαγή πληροφοριών, εφόσον δεν είστε συμβαλλόμενο μέρος σε αυτήν· (β) να διανέμετε μαζικές εμπορικές πληροφορίες ή μηνύματα, να πραγματοποιείτε αυτόματες κλήσεις (robocalling), αυτόματη επιλογή αριθμών (auto-dialing) ή άλλες ενέργειες που απαγορεύονται από την ισχύουσα νομοθεσία· (γ) να χρησιμοποιείτε τον λογαριασμό σας ή τις υπηρεσίες της Zadarma με δόλιο τρόπο· (δ) να αποστέλλετε ή να διανέμετε υλικό προσβλητικού, άσεμνου ή άλλου ανεπιθύμητου χαρακτήρα, καθώς και υλικό που ενδέχεται να είναι επιβλαβές για ανηλίκους·

(ε) να παραβιάζετε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο τους Γενικούς Όρους Χρήσης της Zadarma.

3.5. Περιορισμός Ευθύνης. Υποχρεούστε να απαλλάσσετε τη Zadarma από κάθε αστική ευθύνη και να την προστατεύετε έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων ή ενεργειών τρίτων, δικαστικών διαδικασιών και εξόδων, συμπεριλαμβανομένων — ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά — εύλογων δικαστικών και δικηγορικών αμοιβών, που προκύπτουν από: την παραβίαση εκ μέρους σας των παρόντων Όρων Χρήσης, την παραβίαση της ισχύουσας νομοθεσίας ή των δικαιωμάτων τρίτων, καθώς και από την εσφαλμένη χρήση των υπηρεσιών της Zadarma.

4. ΟΝΟΜΑ ΧΡΗΣΤΗ, ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ

4.1. Όνομα Χρήστη, Κωδικός Πρόσβασης και Λογαριασμός. Για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες, η Zadarma σάς παρέχει έναν λογαριασμό. Είστε υπεύθυνοι για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας του ονόματος χρήστη (Login)

και του κωδικού πρόσβασής σας (Password), καθώς και για τη συμμόρφωσή σας με την Πολιτική Απορρήτου. Φέρετε πλήρη ευθύνη για όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούνται μέσω της χρήσης του ονόματος χρήστη, του κωδικού πρόσβασης και του λογαριασμού σας, ακόμη και εάν αυτές οι ενέργειες έχουν πραγματοποιηθεί χωρίς τη συγκατάθεσή σας.

4.2. Ειδοποίηση και Περιορισμός Ευθύνης. Υποχρεούστε να ενημερώνετε άμεσα και εγγράφως τη Zadarma για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη ή/και δόλια χρήση του ονόματος χρήστη, του κωδικού πρόσβασης ή του λογαριασμού σας. Η Zadarma δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί λόγω μη εξουσιοδοτημένης ή/και δόλιας χρήσης του ονόματος χρήστη και του κωδικού πρόσβασής σας, καθώς και για μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογαριασμού σας.

4.3. Αλλαγή Ονόματος Χρήστη και Κωδικού Πρόσβασης. Η Zadarma διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί το όνομα χρήστη (Login) και τον κωδικό πρόσβασής σας (Password) με σκοπό τη διασφάλιση της ορθής λειτουργίας των υπηρεσιών ή για την αποτροπή δόλιας χρήσης του λογαριασμού σας.

5. ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

5.1. Πιστωτικό Υπόλοιπο (Credit Balance). Το υπόλοιπο του λογαριασμού σας στη Zadarma διαμορφώνεται μέσω κατάθεσης χρηματικών ποσών στον λογαριασμό σας, είτε μέσω ηλεκτρονικού συστήματος πληρωμών είτε μέσω άλλων μεθόδων πληρωμής που ενδέχεται να παρέχονται από τη Zadarma.

6. ΚΑΝΟΝΕΣ ΓΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

6.1. Ποσά που υπόκεινται σε επιστροφή. Οι Χρήστες δικαιούνται επιστροφή χρηματικών ποσών από το υπόλοιπο του λογαριασμού τους. Το ποσό της επιστροφής δεν μπορεί να υπερβαίνει το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού κατά τον χρόνο της αίτησης. Δεν επιτρέπεται επιστροφή για υπηρεσίες που έχουν ήδη παρασχεθεί πραγματικά, καθώς και για εφάπαξ υπηρεσίες που έχουν ήδη ενεργοποιηθεί (όπως η σύνδεση αριθμού ή το eSIM), των οποίων η αξία έχει ήδη παρακρατηθεί από το υπόλοιπο του λογαριασμού κατά τη σχετική χρονική στιγμή.

6.2. Προθεσμία επιστροφής. Τα χρηματικά ποσά του λογαριασμού δεν υπόκεινται σε επιστροφή μετά την πάροδο τριακοσίων εξήντα (360) ημερών από την ημερομηνία της τελευταίας πληρωμής ή της τελευταίας χρήσης του υπολοίπου Zadarma για την πληρωμή αγαθών ή υπηρεσιών.

6.3. Αυτόματες πληρωμές. Ο Χρήστης μπορεί ανά πάσα στιγμή να απενεργοποιήσει την αυτόματη (περιοδική) πληρωμή μέσω του προσωπικού του λογαριασμού.

7. ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΚΑΙ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ

7.1. Πληρωμές. Η Υπηρεσία λειτουργεί σε προπληρωμένη βάση. Ο Χρήστης πραγματοποιεί πληρωμή προς τη Zadarma μέσω μίας από τις διαθέσιμες μεθόδους πληρωμής (το ελάχιστο ποσό εξαρτάται από την επιλεγμένη μέθοδο), και τα κατατεθειμένα ποσά πιστώνονται στον λογαριασμό του.

7.2. Αλλαγή τιμολογίων. Η Zadarma διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τα τιμολόγια οποιαδήποτε στιγμή, υπό την προϋπόθεση ότι θα δημοσιεύσει προηγουμένως σχετική ειδοποίηση (δεκαπέντε /15/ ημέρες) για την αλλαγή αυτή στον ιστότοπο www.zadarma.com. Η συνέχιση της χρήσης των Υπηρεσιών μετά την έναρξη ισχύος των νέων τιμολογίων θεωρείται ως αποδοχή εκ μέρους σας των πραγματοποιηθεισών αλλαγών.

7.3. Θετικό υπόλοιπο λογαριασμού και παράταση υπηρεσιών σε περίπτωση αρνητικού υπολοίπου. Οι επί πληρωμή υπηρεσίες της Zadarma παρέχονται όταν υπάρχει θετικό υπόλοιπο στον λογαριασμό, επαρκές για την κάλυψη των αντίστοιχων εξόδων. Ωστόσο, ορισμένοι πελάτες ενδέχεται να λάβουν αυτόματα προκαταβολική πίστωση ύψους 20% της αξίας του τιμολογιακού τους προγράμματος και της ανανέωσης του αριθμού τους. Σε αυτή την περίπτωση, το υπόλοιπο του λογαριασμού μπορεί να γίνει αρνητικό, αλλά οι υπηρεσίες του τιμολογιακού προγράμματος συνεχίζουν να παρέχονται χωρίς περιορισμούς.

7.4. Επεξεργασία πληρωμών. Οι υπηρεσίες της Zadarma παρέχονται από έναν εκ των παρόχων που αναφέρονται στην ενότητα «Ορισμοί» (σημείο 1.14).

7.5. Στοιχεία του πληρωτή. Η Zadarma δεν θα πωλεί, αγοράζει, παρέχει, ανταλλάσσει ή με οποιονδήποτε τρόπο αποκαλύπτει δεδομένα σχετικά με τον λογαριασμό, τις συναλλαγές ή προσωπικές πληροφορίες του κατόχου της κάρτας, εκτός εάν πρόκειται για την τράπεζα αποδοχής (acquiring bank), τις εταιρείες Visa/Mastercard ή κατόπιν έγκυρου αιτήματος αρμόδιας κρατικής αρχής.

7.6. Διατήρηση λογαριασμού σε περίπτωση έλλειψης δραστηριότητας. Η διατήρηση του λογαριασμού παρέχεται δωρεάν για χρονικό διάστημα επτακοσίων είκοσι (720) ημερών από την ημερομηνία της τελευταίας φόρτισης του λογαριασμού. Μετά τη λήξη της περιόδου αυτής, εάν δεν έχει πραγματοποιηθεί νέα φόρτιση του λογαριασμού εντός των τελευταίων 720 ημερών και δεν υπάρχουν ενεργές επί πληρωμή υπηρεσίες, θα επιβάλλεται μηνιαία χρέωση ύψους πέντε (5) ευρώ.

8. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

8.1. Αποποίηση ευθύνης για άμεσες και έμμεσες ζημιές. Στο μέτρο που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Zadarma δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιεσδήποτε άμεσες ή έμμεσες ζημιές (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, απωλειών που απορρέουν από διαφυγόντα κέρδη, αποκάλυψη προσωπικών ή άλλων πληροφοριών, διακοπές στη λειτουργία της επιχείρησης,

παραβίαση της εμπιστευτικότητας ή άλλων συνεπειών που σχετίζονται με οποιονδήποτε τρόπο με τη χρήση ή την αδυναμία χρήσης των υπηρεσιών), ακόμη και αν η Zadarma είχε ενημερωθεί για την πιθανότητα πρόκλησης τέτοιων ζημιών και τα ληφθέντα μέτρα δεν οδήγησαν στο επιθυμητό αποτέλεσμα.

8.2. Ειδική αποποίηση ευθύνης σχετικά με τις κλήσεις έκτακτης ανάγκης.

Οι υπηρεσίες που παρέχονται από τη Zadarma δεν περιλαμβάνουν τηλεφωνικές κλήσεις έκτακτης ανάγκης. Η Zadarma δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιεσδήποτε απώλειες, ζημιές ή αξιώσεις, και εσείς παραιτείστε, στο μέτρο που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, από κάθε αξίωση ή λόγο δικαστικής ενέργειας που σχετίζεται με τη χρήση των υπηρεσιών για την πραγματοποίηση κλήσεων έκτακτης ανάγκης. Υποχρεούστε να απαλλάσσετε τη Zadarma από κάθε ευθύνη σύμφωνα με τους παρόντες όρους παροχής υπηρεσιών και να διασφαλίζετε την προστασία της έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων ή απαιτήσεων. Αυτό περιλαμβάνει αποζημιώσεις για απώλειες, ζημιές, κυρώσεις, τέλη, δαπάνες και έξοδα (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, των δικηγορικών αμοιβών) που υπέστησαν εσείς ή τρίτα πρόσωπα σε σχέση με την αδυναμία παροχής, τη διακοπή ή τη λήξη των υπηρεσιών που παρέχονται δυνάμει του παρόντος εγγράφου, συμπεριλαμβανομένων αξιώσεων που απορρέουν από την αδυναμία του zadarma.com να εξασφαλίσει κλήση έκτακτης ανάγκης.

8.3. Περιορισμοί σχετικά με την παροχή μέσων για κλήσεις έκτακτης ανάγκης. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι καμία τοπική ή εθνική κανονιστική πράξη, διάταξη ή νομοθεσία δεν επιβάλλει στη Zadarma οποιαδήποτε υποχρέωση για την παροχή μέσων ή δυνατοτήτων πραγματοποίησης κλήσεων έκτακτης ανάγκης. Επιπλέον, αναγνωρίζετε ότι οι υπηρεσίες της Zadarma δεν προορίζονται να χρησιμοποιούνται ως υποκατάστατο της παραδοσιακής τηλεφωνίας.

8.4. Περιορισμοί δικαιοδοσίας. Εφόσον ορισμένες από τις ανωτέρω απαγορεύσεις και περιορισμούς δεν έχουν νομική ισχύ έναντι σας, αυτοί θεωρούνται μη εφαρμοστέοι. Στην περίπτωση αυτή, η αστική ευθύνη της Zadarma θεωρείται περιορισμένη στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

9. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

9.1. Γεγονότα ανωτέρας βίας. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι, σε περίπτωση διακοπής της παροχής των υπηρεσιών της Zadarma, η οποία οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας, η Zadarma δεν φέρει καμία ευθύνη για τη μη εκπλήρωση των υποχρεώσεων της που προβλέπονται στους παρόντες όρους παροχής υπηρεσιών. Ως γεγονότα ανωτέρας βίας θεωρούνται όλα τα συμβάντα που δεν εξαρτώνται από τη βούληση της Zadarma, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, φυσικών καταστροφών, πράξεων πολιτικής ανυπακοής ή ταραχών, πολέμου ή στρατιωτικών ενεργειών, κατάστασης έκτακτης ανάγκης σε εθνικό ή τοπικό επίπεδο, διακοπών ηλεκτροδότησης, σοβαρών δυσλειτουργιών

του διαδικτύου, πλημμυρών, κατολισθήσεων, καθιζήσεων εδαφών ή ακραίων καιρικών φαινομένων.

9.2. Συνέπειες γεγονότων ανωτέρας βίας. Σε περίπτωση εμφάνισης γεγονότων ανωτέρας βίας, η Zadarma υποχρεούται να σας ενημερώσει χωρίς καθυστέρηση σχετικά με ενδεχόμενη καθυστέρηση ή τη διάρκεια αυτής της καθυστέρησης στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων της απέναντί σας. Η Zadarma δεν φέρει καμία ευθύνη για τις συνέπειες που απορρέουν από την επέλευση τέτοιων γεγονότων ανωτέρας βίας.

10. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ

10.1. Διάρκεια ισχύος. Η παρούσα Συμφωνία τίθεται σε ισχύ από τη στιγμή της αποδοχής των όρων της από εσάς και παραμένει σε ισχύ έως τη λύση ή καταγγελία της από οποιοδήποτε από τα μέρη, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Παροχής Υπηρεσιών.

Σε περίπτωση που η αρχικώς παρεχθείσα από εσάς δήλωση ταυτότητας ως χρήστη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, καθώς και τα στοιχεία που έχετε προσκομίσει, δεν ανταποκρίνονται στην πραγματική νομική σας ιδιότητα ή στον τόπο εγκατάστασης/διαμονής σας, η παρούσα Συμφωνία Παροχής Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών θεωρείται αυτοδικαίως λυθείσα. Στην περίπτωση αυτή απαιτείται η σύναψη νέας σύμβασης, σύμφωνα με την πραγματική νομική σας ιδιότητα και τον τόπο εγκατάστασης/διαμονής σας, με τον πάροχο που παρέχει τις υπηρεσίες στην αντίστοιχη επικράτεια.

10.2. Καταγγελία της Συμφωνίας από μέρους σας. Σε περίπτωση κατά την οποία η χρήση των υπηρεσιών της Zadarma καταστεί αδύνατη λόγω υπαιτιότητας της Zadarma για χρονικό διάστημα δέκα (10) ή περισσότερων ημερών, έχετε το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική σας ευχέρεια, να καταγγείλετε την παρούσα Συμφωνία. Η καταγγελία πρέπει να κοινοποιηθεί εκ των προτέρων, εγγράφως, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς τον Πάροχο, το αργότερο δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες πριν από την ημερομηνία της υποτιθέμενης λύσης της Συμφωνίας.

10.3. Καταγγελία της Συμφωνίας εκ μέρους της Zadarma. Με την επιφύλαξη παντός άλλου ένδικου μέσου ή αποζημίωσης, η Zadarma δύναται να περιορίσει, να αναστείλει ή να καταγγείλει την παροχή των Υπηρεσιών και την πρόσβασή σας στο λογισμικό της Zadarma, καθώς και να αποκλείσει την πρόσβασή σας στο σύστημα, εφόσον κρίνει ότι: παραβιάζετε τους Γενικούς Όρους Χρήσης της παρούσας Συμφωνίας· ότι οι πληροφορίες που έχετε παράσχει είναι ψευδείς, παράνομες ή μη ενημερωμένες· ότι υφίσταται εύλογη αμφιβολία ως προς την ακρίβεια των παρεχόμενων στοιχείων· ότι ο Χρήστης έχει τελέσει απάτη, βρίσκεται σε κατάσταση αφερεγγυότητας ή έχει δώσει λόγους αμφιβολίας σχετικά με την ικανότητά του να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του βάσει της

Συμφωνίας· ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο κατά την απόλυτη κρίση της Zadarma, χωρίς δικαίωμα ένστασης ή προσφυγής κατά της απόφασης. Η Zadarma προβαίνει στη λύση της παροχής των Υπηρεσιών ενημερώνοντάς σας μέσω της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχετε δηλώσει ή/και με την αναστολή της πρόσβασής σας στον λογαριασμό και τις Υπηρεσίες.

10.4. Συνέπειες της καταγγελίας της Συμφωνίας. Σε περίπτωση λύσης της Συμφωνίας - ανεξαρτήτως αιτίας - χάνετε κάθε δικαίωμα χρήσης των Υπηρεσιών και υποχρεούστε να παύσετε αμέσως οποιαδήποτε χρήση αυτών.

10.5. Διατήρηση ισχύος ρητρών. Όλες οι ρήτρες της Συμφωνίας, των οποίων η ισχύς εκ της φύσεώς τους δεν μπορεί να περιοριστεί από τη διάρκεια της Συμφωνίας, παραμένουν σε πλήρη ισχύ και μετά τη λύση ή τη λήξη αυτής, συμπεριλαμβανομένων - ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά - όλων των υποχρεώσεών σας, των εγγυήσεων και των ρητρών απαλλαγής από ευθύνη.

11. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

11.1. Τροποποιήσεις των Γενικών Όρων Χρήσης. Η Zadarma διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ανά πάσα στιγμή τους παρόντες Όρους Χρήσης, παρέχοντάς σας αναθεωρημένη έκδοση των όρων ή με την ανάρτηση επικαιροποιημένης Συμφωνίας στην ιστοσελίδα της. Η συνέχιση της χρήσης των Υπηρεσιών μετά τη δημοσίευση των νέων όρων θεωρείται ως αποδοχή εκ μέρους σας των αναθεωρημένων όρων. Εάν αρνηθείτε να αποδεχθείτε τους νέους Όρους Χρήσης, έχετε το δικαίωμα να κλείσετε τον λογαριασμό σας, αποστέλλοντας γραπτή δήλωση στη ταχυδρομική διεύθυνση της εταιρείας ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση της Zadarma.

11.2. Νομοθετικές απαιτήσεις και τροποποιήσεις των Υπηρεσιών. Η Zadarma επιφυλάσσεται του δικαιώματος να τροποποιεί περιοδικά τις παρεχόμενες Υπηρεσίες, για παράδειγμα με σκοπό τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Εάν δεν αποδεχθείτε τις εν λόγω τροποποιήσεις ή εάν δεν δύνασθε να συμμορφωθείτε με τις νέες νομικές απαιτήσεις, η παροχή των Υπηρεσιών δύναται να τερματιστεί, ενώ διατηρείτε το δικαίωμα να κλείσετε τον λογαριασμό σας.

11.3. Μερική ακυρότητα. Εάν οποιαδήποτε διάταξη ή όρος του παρόντος εγγράφου κριθεί άκυρος, ανεφάρμοστος ή ανίσχυρος (εν όλω ή υπό ορισμένες περιστάσεις), οι υπόλοιπες διατάξεις των Όρων Χρήσης παραμένουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή.

12. ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΙΔΙΑΙΤΕΡΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

12.1. Εικονικός Τηλεφωνικός Αριθμός. Η παροχή τηλεφωνικού αριθμού, καθώς και η αυτόματη ανανέωσή του, είναι δυνατή μόνο εφόσον υπάρχει επαρκές χρηματικό υπόλοιπο στον λογαριασμό σας.

12.2. Ανεπαρκές Υπόλοιπο. Σε περίπτωση ανεπαρκούς υπολοίπου στον λογαριασμό σας, ο εικονικός τηλεφωνικός αριθμός θα αποκλειστεί.

Εάν η πληρωμή δεν πραγματοποιηθεί εντός επτά (7) ημερών, ο εικονικός αριθμός θα χαθεί οριστικά και αμετάκλητα.

12.3. Επαναφορά Αποκλεισμένου Αριθμού. Η επαναφορά ενός αποκλεισμένου τηλεφωνικού αριθμού πραγματοποιείται όχι από την ημερομηνία πληρωμής, αλλά από την ημερομηνία διακοπής του, υπό την προϋπόθεση ότι ο αριθμός εξακολουθεί να είναι διαθέσιμος.

12.4. Απαγόρευση Τακτικής Αλλαγής Αριθμού. Η προσωρινή χρήση εικονικών τηλεφωνικών αριθμών απαγορεύεται ρητώς. Σε περίπτωση που χρησιμοποιείτε τους αριθμούς προσωρινά ή τους αλλάζετε σε τακτική βάση, η Zadarma διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών βάσει της παρούσας Συμφωνίας χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Για την αποτροπή της προσωρινής χρήσης αριθμών, η ελάχιστη περίοδος σύνδεσης μπορεί να αυξηθεί σε τρεις (3), έξι (6) ή δώδεκα (12) μήνες, κατά την κρίση της Zadarma.

12.5. Εισερχόμενα Μηνύματα SMS σε Εικονικούς Αριθμούς. Για την αποτροπή ακατάλληλης ή δόλιας χρήσης των εικονικών αριθμών, παρέχονται έως και πεντακόσια (500) δωρεάν εισερχόμενα μηνύματα SMS ανά μήνα για κάθε εικονικό αριθμό.

Η Zadarma δεν εγγυάται τη δυνατότητα χρήσης ή εγγραφής των εικονικών αριθμών σε διάφορες διαδικτυακές πλατφόρμες ή ηλεκτρονικούς πόρους.

12.6. Δρομολόγηση εξωτερικής κίνησης. Η δρομολόγηση τηλεπικοινωνιακής κίνησης από εξωτερικά τηλεφωνικά δίκτυα προς το δίκτυο της Zadarma απαγορεύεται, όπως επίσης και κάθε μορφή μεταπώλησης υπηρεσιών χωρίς προηγούμενη συμφωνία με το εμπορικό τμήμα. Σε περίπτωση παράβασης, ο λογαριασμός θα αποκλειστεί και όλες οι εξερχόμενες κλήσεις θα επαναυπολογιστούν σύμφωνα με το τιμολόγιο λιανικής των τηλεφωνικών δικτύων.

12.7. Επιβεβαίωση αριθμού για εξερχόμενες κλήσεις. Κατά την επιβεβαίωση ενός αριθμού και τον ορισμό του ως Caller ID (αναγνωριστικό καλούντος), ο πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι ο νόμιμος κάτοχος του αριθμού δεν έχει καμία αντίρρηση σχετικά με τη χρήση του αριθμού αυτού ως Caller ID στις υπηρεσίες της Zadarma, και ότι η εν λόγω χρήση δεν αντίκειται στην ισχύουσα τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία του κράτους που εξέδωσε τον αριθμό ούτε στους όρους της σύμβασης με τον πάροχο – κάτοχο του αριθμού.

12.8. Εξερχόμενες κλήσεις και μηνύματα SMS από εικονικούς αριθμούς. Όλες οι εξερχόμενες κλήσεις και τα μηνύματα SMS που αποστέλλονται από εικονικούς αριθμούς, οι οποίοι συνδέονται με τις υπηρεσίες της Zadarma, πρέπει να δρομολογούνται μέσω του δικτύου της Zadarma. Η δρομολόγηση εξερχόμενων

κλήσεων ή SMS μέσω άλλων δικτύων απαγορεύεται, εκτός εάν υπάρχει προηγούμενη έγγραφη συμφωνία με τη Zadarma. Η αποστολή εξερχόμενων SMS προς σύντομους αριθμούς δεν υποστηρίζεται.

Με την επιλογή του κουμπιού «Διάβασα και αποδέχομαι τους Όρους Χρήσης» και/ή με τη συνέχιση της χρήσης των υπηρεσιών της Zadarma, επιβεβαιώνετε ότι έχετε διαβάσει και αποδέχεστε τους παρόντες Όρους Χρήσης, παρέχετε την πλήρη συγκατάθεσή σας για την εκτέλεση των διατάξεών τους και εκχωρείτε στη Zadarma τα δικαιώματα που προβλέπονται στην παρούσα Συμφωνία.

**Ημερομηνία του παρόντος εγγράφου και ημερομηνία έναρξης ισχύος:
01.11.2023**